



CESAIM

CENTRO SALUTE IMMIGRATI

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Via Salvo D'Acquisto, 5 - (Palazzo della Sanità) - 37122 VERONA - Tel. 045.520044

CESAIM

Centro Salute Immigrati

assistenza sanitaria volontaria agli

immigrati a Verona



XIV Congresso Nazionale SIMM Torino, 11-14 maggio 2016



Il CESAIM, Centro Salute Immigrati, è nato a Verona nel Settembre 1993, come ambulatorio di medicina generale.

Chi sono gli utenti?

Immigrati irregolari

Chi ci lavora?

31 medici e 16 infermieri
che prestano servizio
gratuito e volontario

- Ambulatori di medicina generale
- Ambulatori specialistici



DOVE SIAMO? A VERONA, IN CENTRO CITTA'

Dal 1993 ad oggi ha cambiato 3 sedi. Attualmente è ospitato presso la sede del Dipartimento di Prevenzione della ULSS 20 di Verona





GLI AMBIENTI

- Un corridoio-sala d'attesa
- Una stanza per l'accettazione
- 4 ambulatori
- la farmacia
- uno spogliatoio per i medici

Dal 2005 è stata attuata una convenzione con la **ulss 20 di Verona**:

- la farmacia della ulss fornisce **farmaci e presidi essenziali**
- I medici del Cesaim possono prescrivere su **«ricetta rossa»**

Da gennaio 2016 le associazioni **Banco Farmaceutico**, **Federfarma Verona** e **Assofarm**, collaborano con noi donando farmaci di recupero



I farmacisti volontari del Banco Farmaceutico aiutano a catalogare e a gestire i farmaci

**L'ambulatorio è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì
ore 15.00-17.00 come ambulatorio di medicina di base**



La sala d'attesa....

due infermieri fanno accettazione....



Accolgono gli utenti, spiegano come fare richiesta del codice stp o eni

Ci sono almeno due medici per ogni turno che fanno ambulatorio di medicina generale.



Su prenotazione...

- **VISITE SPECIALISTICHE**

Ginecologiche, dermatologiche, ortopediche, ostetriche, pediatriche, diabetologiche, psichiatriche

- **ECOGRAFIE**



Per altre visite specialistiche

- **CARITAS Verona (odontoiatri e oculisti)**
- **Associazione Medici del Territorio**

I dati dei pazienti sono raccolti in cartelle informatizzate tramite il programma **Open Hospital di Informatici Senza Frontiere**

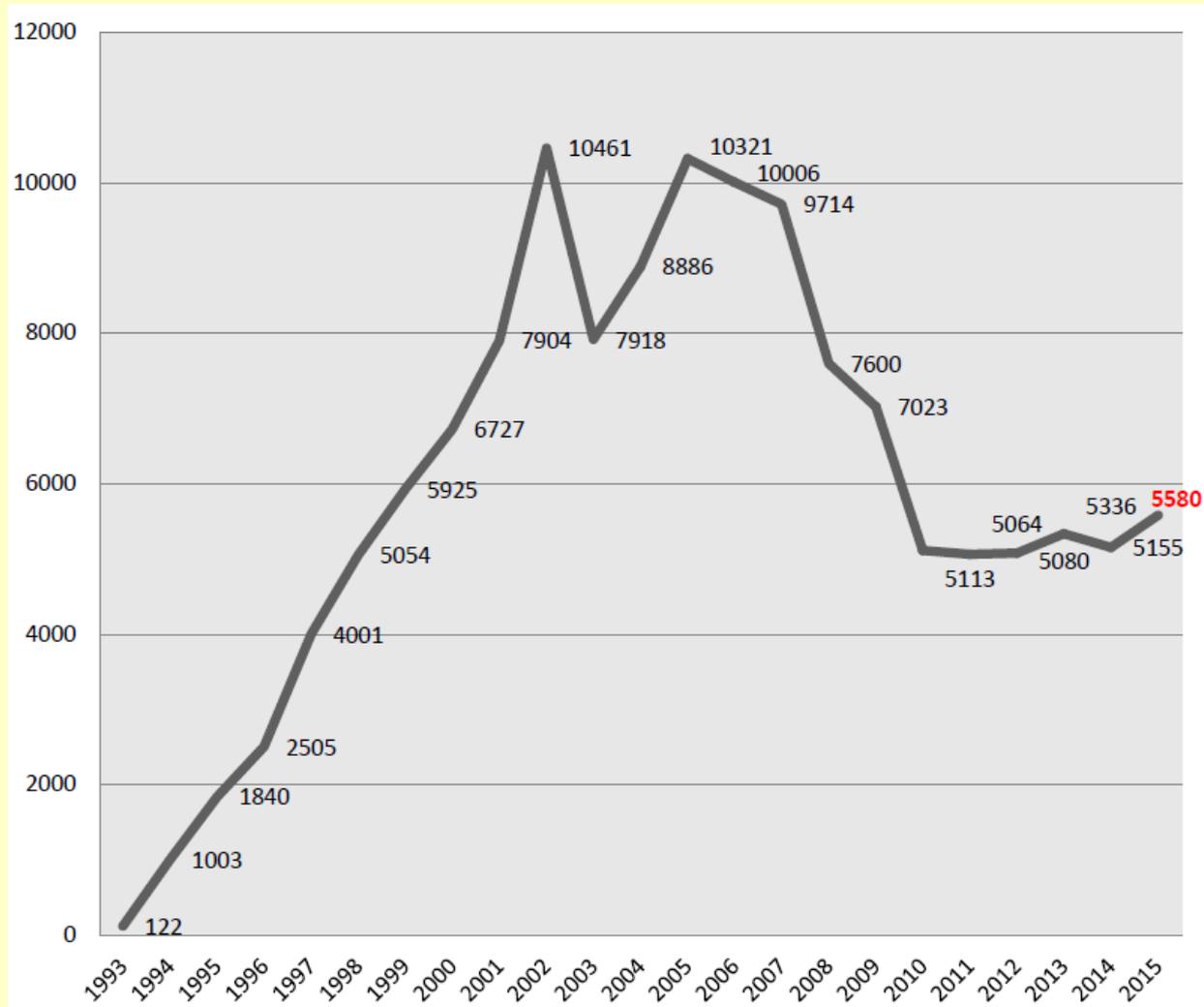
Nuovo Paziente [X] [] [-]

Inserire i dati del nuovo paziente (code: 2004296)

Nome * <input type="text"/>	Blood type <input type="text" value="Sconosciuto"/>	Foto  <input type="button" value="Fotografia"/>
Cognome * <input type="text"/>	Strutture di Accoglienza <input type="text"/> <input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> Sconosciuto <input type="radio"/> No	
Codice Fiscale <input type="text"/>	Doc. Identificativo <input type="text"/> <input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> Sconosciuto <input type="radio"/> No	Note <input type="text"/>
Paese d'origine <input type="text"/>	Rifugiato <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sconosciuto	
STP <input type="text"/>	Nato in Italia <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sconosciuto	
Scadenza <input type="text"/>		
Codici Esenzione <input type="text"/>		
Età * <input type="radio"/> Età <input checked="" type="radio"/> Data di nascita <input type="radio"/> Descrizione Data di nascita <input type="text"/>		
Sesso <input checked="" type="radio"/> Maschio <input type="radio"/> Femmina		
Indirizzo <input type="text"/>		
Città <input type="text"/>		
Distretto <input type="text"/>		
Telefono <input type="text"/>		



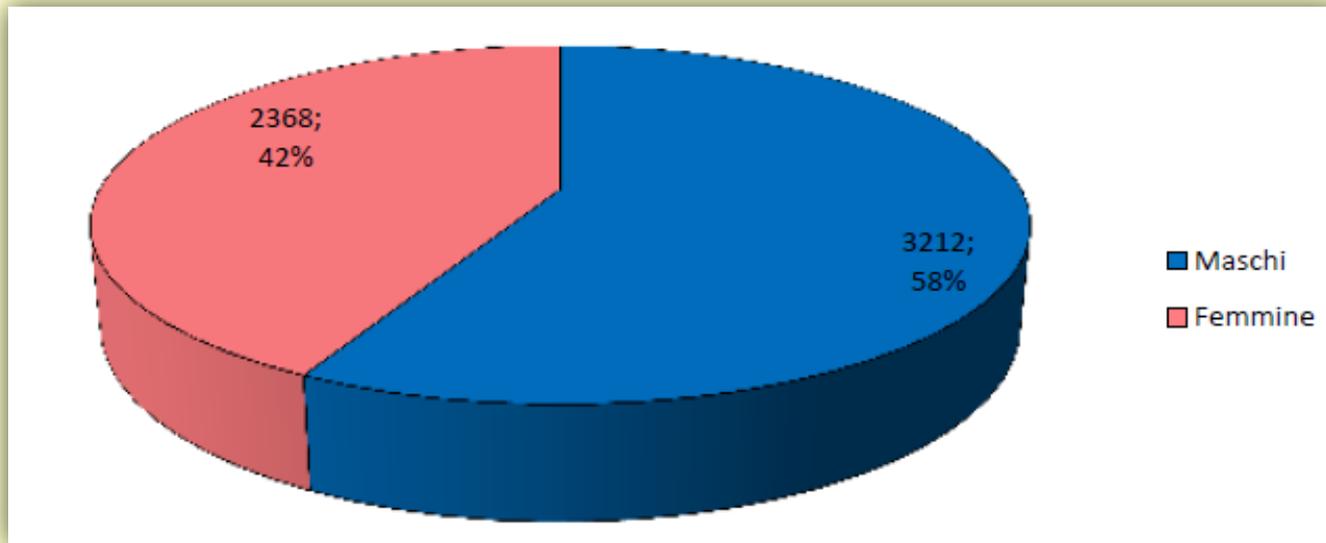
Accessi in ambulatorio per anno dal 1993 ad oggi





L'ATTIVITA' NEL 2015

Accessi in ambulatorio nel 2015: **5.580**



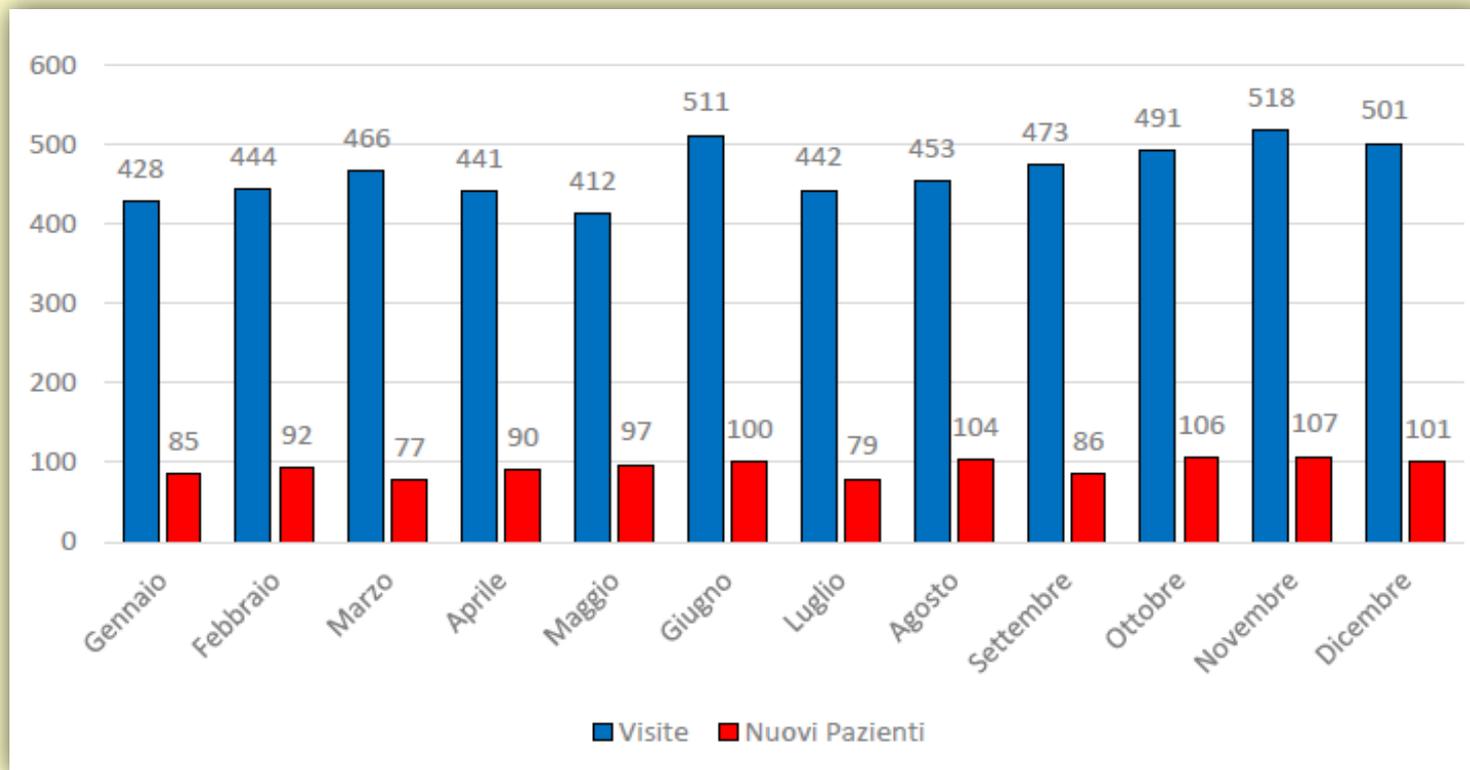
Di questi **1124** erano primi accessi, cioè di persone che arrivavano per la prima volta nella loro vita nel nostro ambulatorio

Le persone visitate nel 2015 sono state **1756**



L'ATTIVITA' NEL 2015

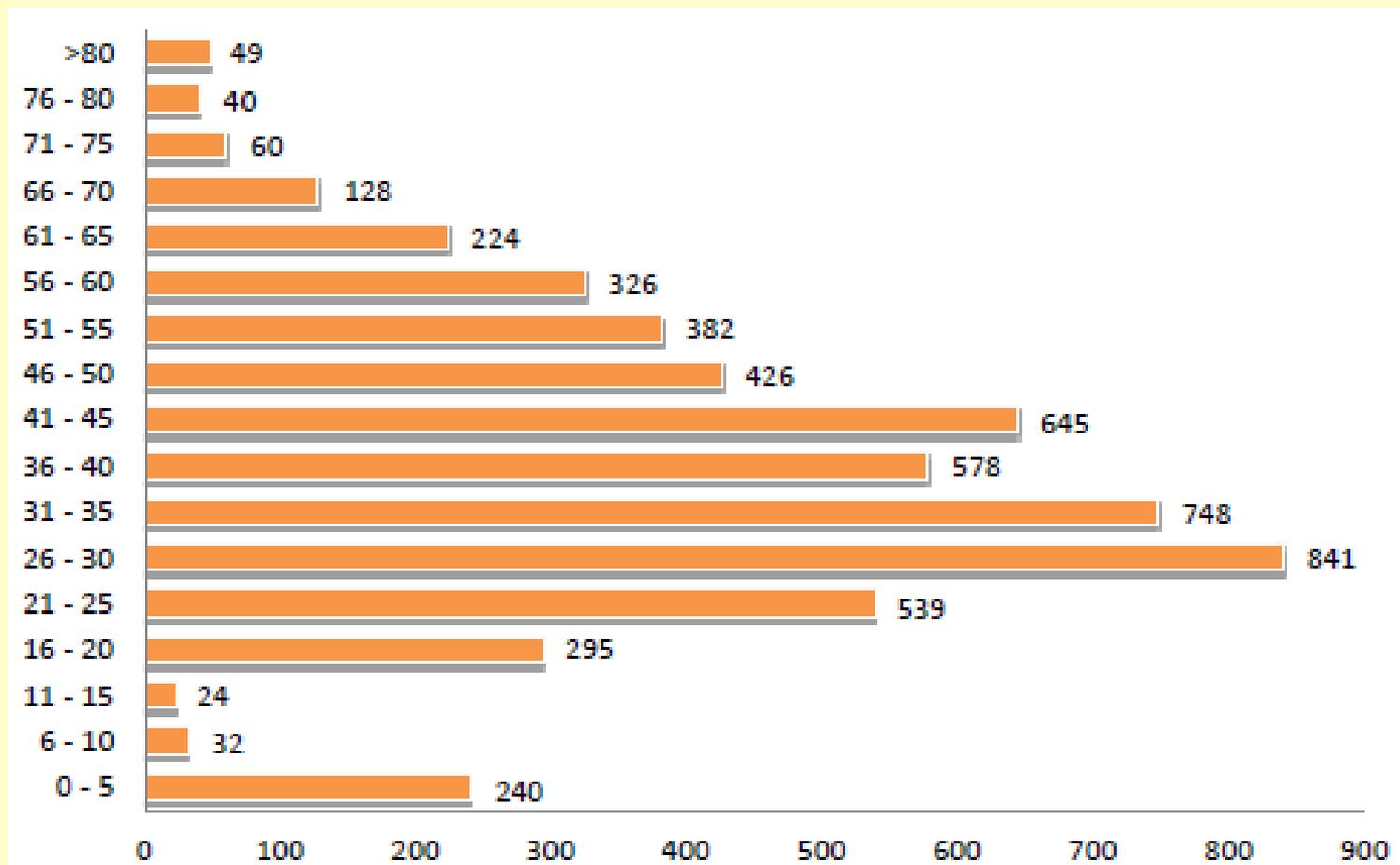
Accessi in ambulatorio distribuiti per mese





L'ATTIVITA' NEL 2015

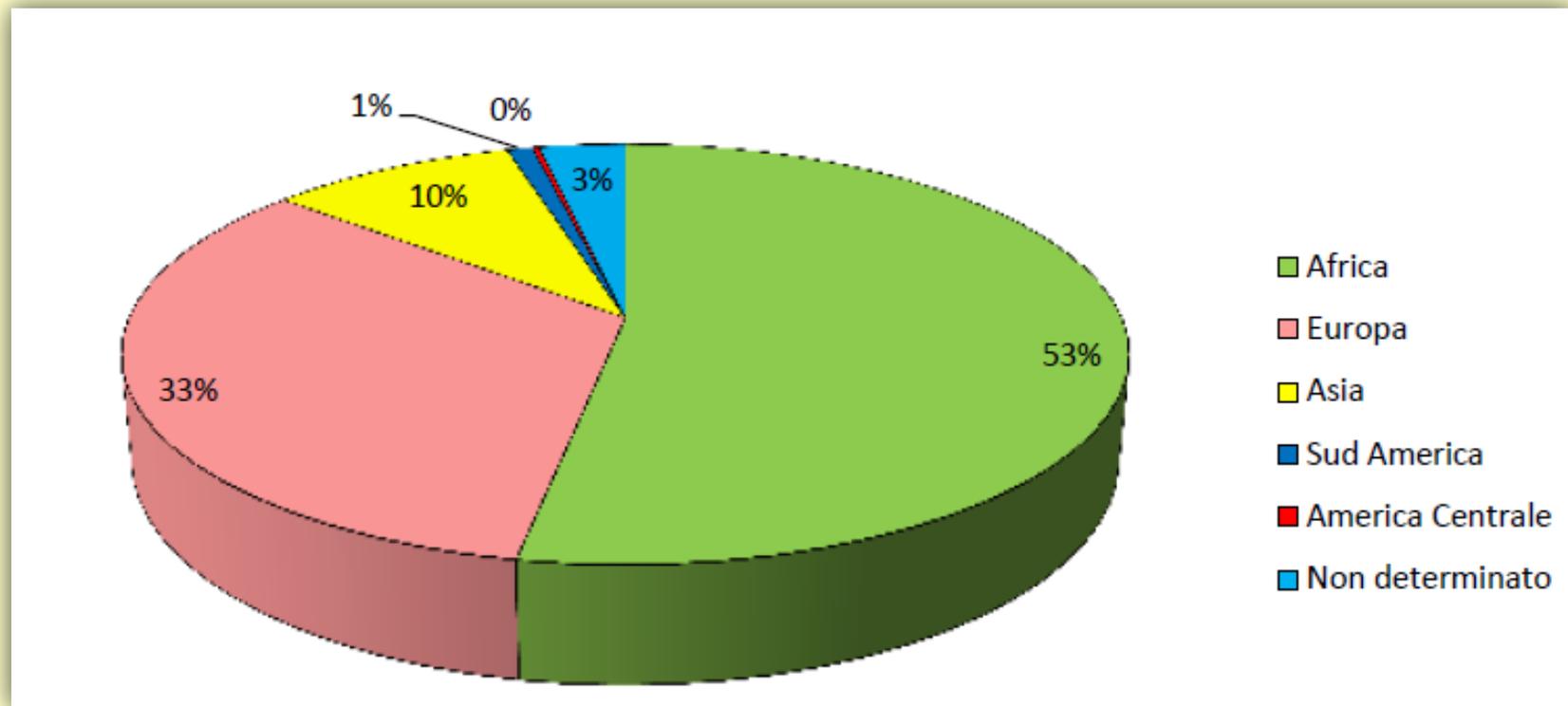
Visite per fasce di età





L'ATTIVITA' NEL 2015

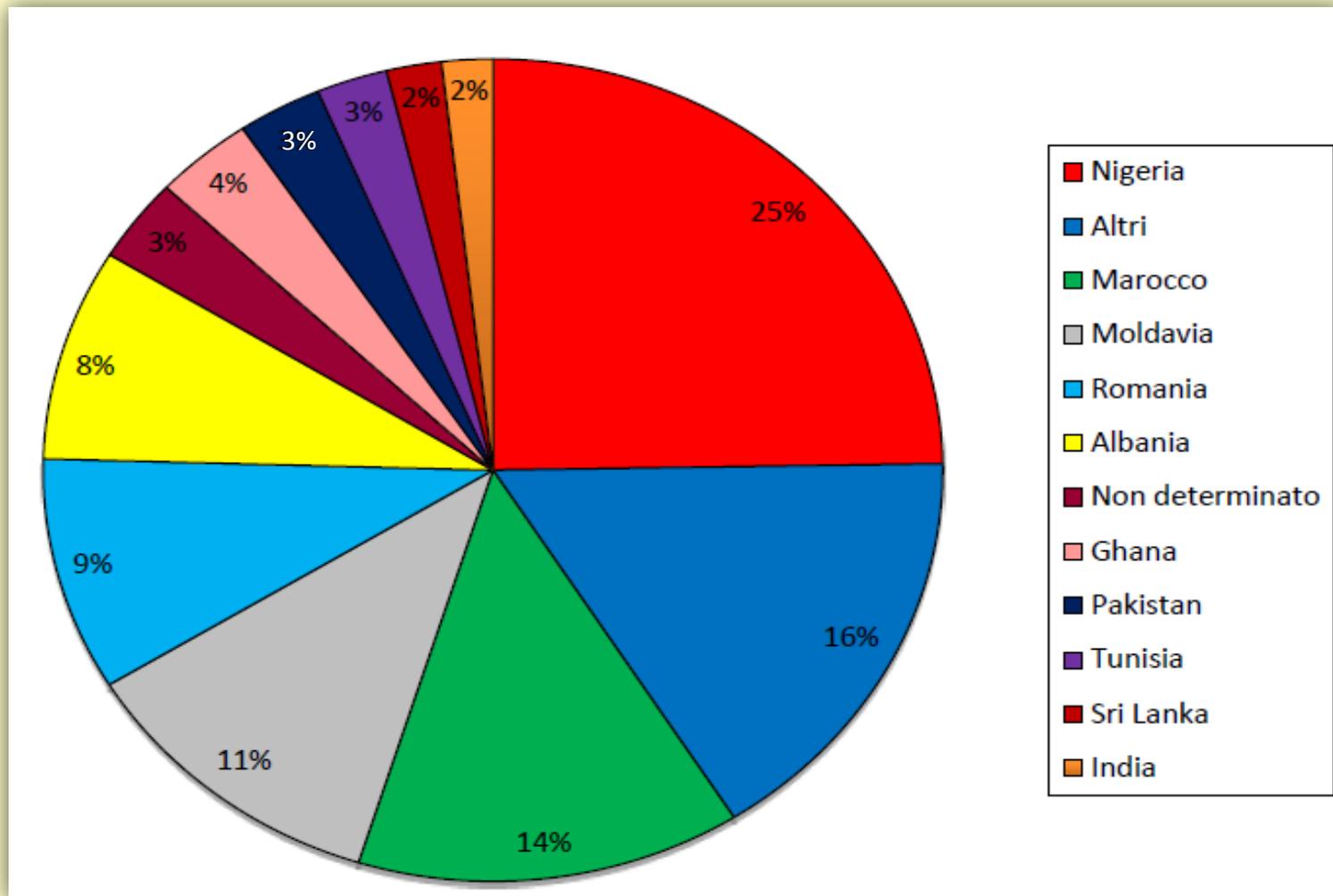
Continenti di provenienza dei pazienti





L'ATTIVITA' NEL 2015

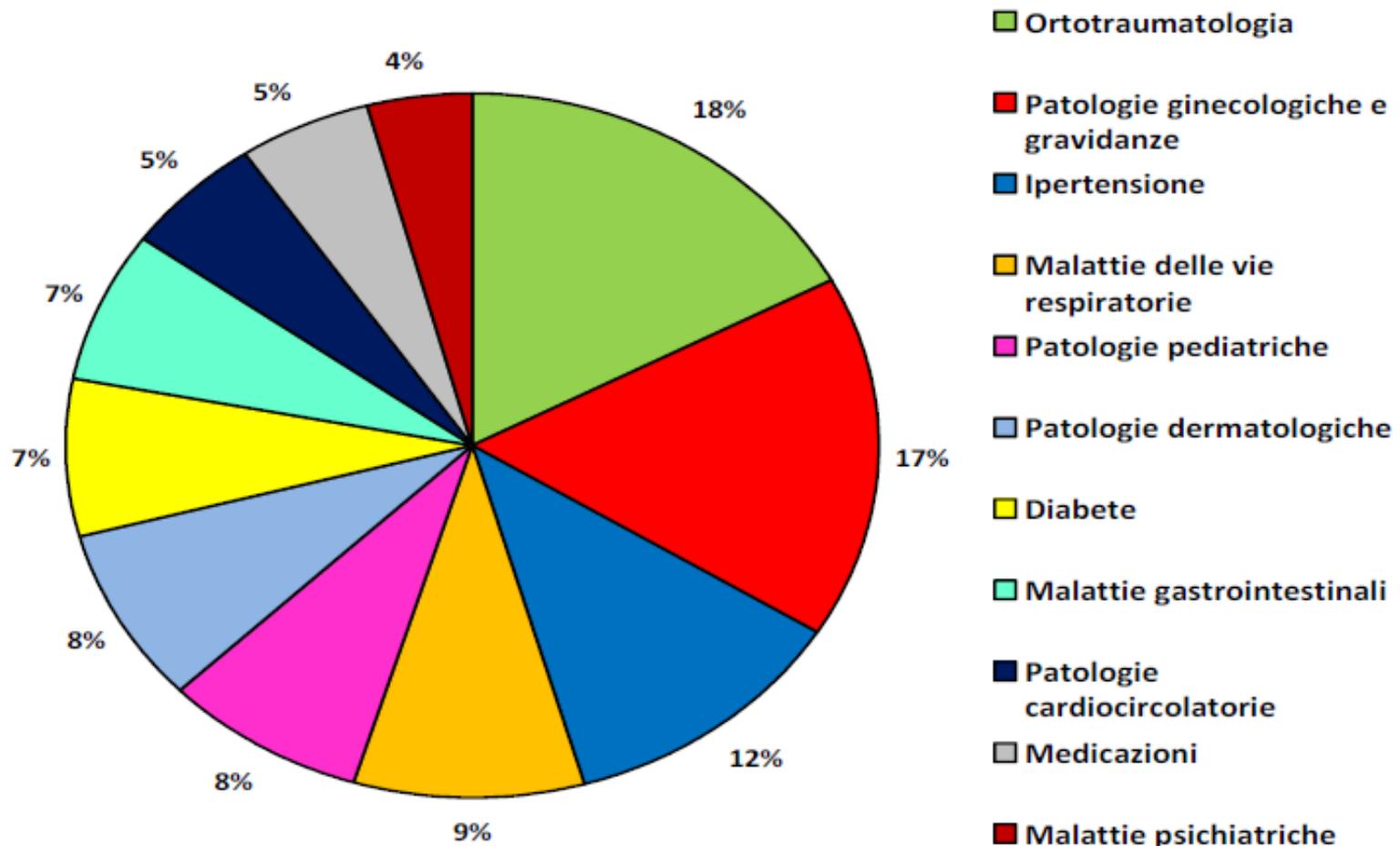
Paesi maggiormente rappresentati





L'ATTIVITA' NEL 2015

Principali motivi di visita

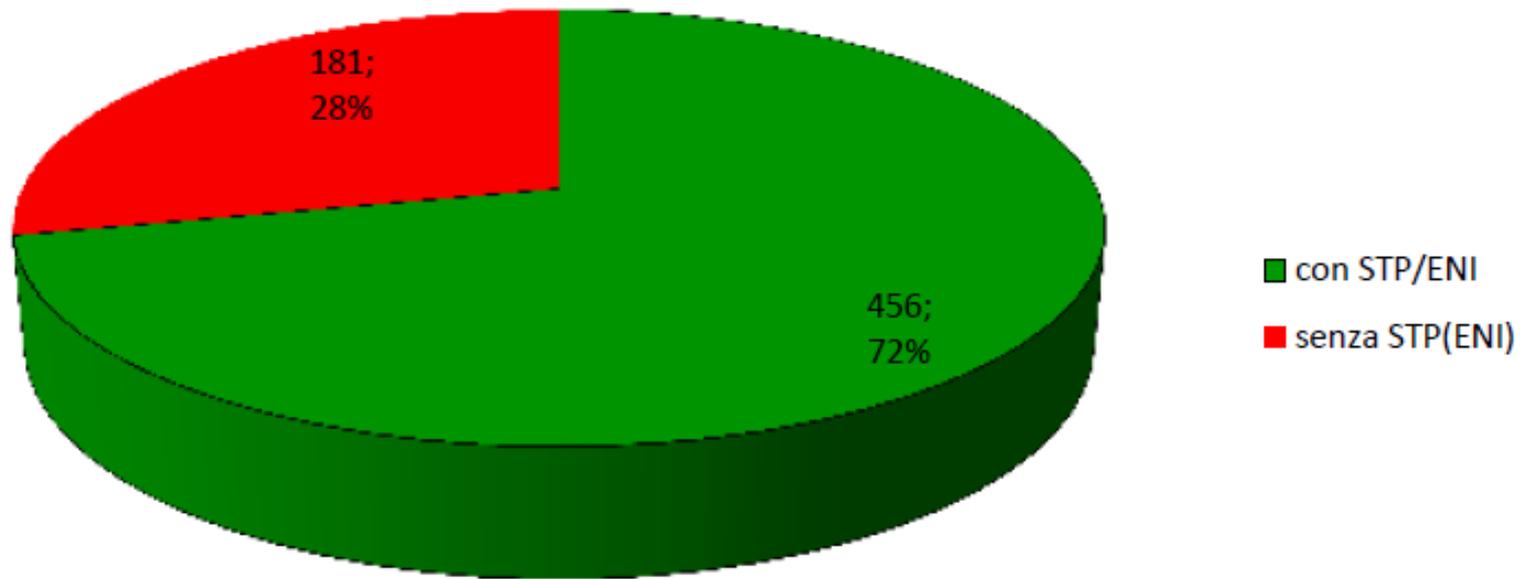




L'ATTIVITA' NEL 2015

Chi ha ottenuto stp?

Ottenimento STP/ENI per nuovi arrivi 2015



Modulo di richiesta STP/ENI

Spazio per il distretto:

1 TESSERA S.T.P. RILASCIATA il

2 TESSERA S.T.P. **NON** RILASCIATA, motivazione:

● soggiorno per turismo

● altri motivi

.....

.....

Data.....Firma.....



CONCLUSIONI

Curare gli immigrati: malattie tropicali / esotiche?

Le patologie della sfera materno- infantile occupano una gran fetta della nostra attività

Ipertensione, malattie cardiocircolatorie e diabete sono molto presenti tra i nostri pazienti. Fornire il trattamento cronico per queste patologie previene complicanze gravi (IMA, ictus...)

PREVENZIONE

EDUCAZIONE SANITARIA



GRAZIE PER L'ATTENZIONE !

