

Catania 20 aprile 2018

Marta Petyx – INAIL DiMEILA

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

**STRESS E CONDIZIONI LAVORATIVE
NELL'ASSISTENZA FAMILIARE:
un'indagine sui lavoratori immigrati
nel territorio romano**



L'apporto dei **collaboratori domestici** dediti all'assistenza familiare è diventato indispensabile al sistema *welfare* italiano e risponde ai bisogni di **supporto domiciliare** di una società in rapido **invecchiamento**, con una cronicizzazione delle patologie e un'assistenza continua (*long-term care*) a cui la rigidità e forse l'inadeguatezza del nostro *welfare* non riescono a fornire reti di sostegno domiciliare e risposte efficaci per l'assistenza dell'anziano e della sua famiglia

CARATTERISTICHE E PROFILO DEI COLLABORATORI IMPIEGATI NELL'ASSISTENZA FAMILIARE IN ITALIA

- ✓ Nel 2016 sono **866.747** i collaboratori familiari (**italiani e stranieri**) contribuenti all'INPS
- ✓ Il 2016 si caratterizza per una prevalenza di **donne (88,1%)** e **stranieri (75,0%)** e **colf** (circa **56%**)
- ✓ La classe di età **45-49** è quella con la maggior frequenza tra i lavoratori domestici (**16,9%**)
- ✓ A livello geografico, tra gli stranieri, prevale **l'Europa dell'Est (45,2%)**
- ✓ Secondo le proiezioni del Censis, tra assunti regolari e lavoratori in nero, si stima un **numero di occupati** nel settore pari a **1 milione 605 mila persone**, con un giro di affari di quasi **19 miliardi euro**, (**1,25%** sul totale delle attività economiche)
- ✓ Nel **2015** circa **2 milioni 474 mila famiglie (+10,6%** rispetto al **2014**) sono ricorse all'ausilio di **colf, badanti o baby sitter** per accudire un **genitore anziano e malato**, un **figlio** o per **gestire la casa**: il **9,8%** del totale delle famiglie italiane (**CENSIS**)
- ✓ Dati **INAIL 2015**: **4.820** infortuni riguardanti il personale domestico, di cui **12** mortali





VULNERABILITÀ LAVORATORI DOMESTICI



CARATTERE TRANSITORIO DEL LAVORO

ASSENZA DI PROTEZIONE SOCIALE

ESCLUSIONE NORMATIVA SSL

SCARSA FORMAZIONE PROFESSIONALE

DIFFERENZE LINGUISTICHE/CULTURALI

GLI OBIETTIVI

Il lavoro dell'assistente familiare si caratterizza per dinamiche assai particolari di interazione tra la sfera lavorativa, personale e sociale

APPROFONDIRE

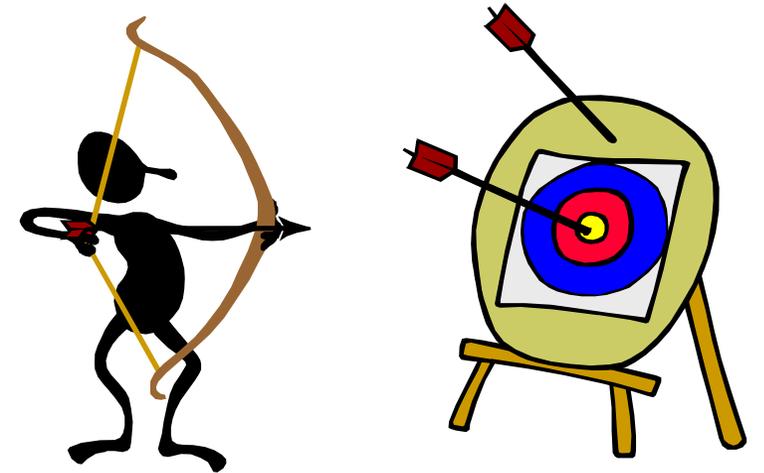
le problematiche connesse al lavoro domestico e di cura nei lavoratori immigrati

CONOSCERE

infortuni, rischi per la salute, rischi psicosociali

PROMUOVERE

fattori di protezione inerenti il lavoro domestico, salute lavorativa



INAIL

Costituzione del **gruppo di ricerca interdisciplinare**



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



Elaborazione dello **strumento di indagine**



Mappatura dei **luoghi di ritrovo formali e informali** frequentati dai soggetti coinvolti nella ricerca



Contatto con le **associazioni mediatrici** per la ricerca del lavoro, per il supporto fiscale o sanitario.
Contatto con **scuole che fanno corsi per badanti**



LA METODOLOGIA

MAPPATURA LUOGHI DI RITROVO INFORMALE DI BADANTI NELLA' CITTA' DI ROMA



Contatto **diretto** con i soggetti della ricerca nei **luoghi di ritrovo informale**: **piazze, luoghi di culto, luoghi adibiti alla spedizione di pacchi nei paesi di origine, etc.**



Somministrazione dello strumento d'indagine a 300 soggetti **immigrati** di differenti nazionalità



LO STRUMENTO DI INDAGINE

Il questionario di rilevazione si compone di 3 sezioni:

1

Caratteristiche socio-demografiche (genere, classe di età, paese di provenienza, stato civile, titolo di studio, ecc.) e pone domande sulla presenza della famiglia in Italia, sul ricongiungimento figli e coniuge, sul **tipo di contratto**, sul numero di ore lavorate, sulle modalità di svolgimento del proprio lavoro

2

Domande riguardanti eventuali **infortuni sul lavoro**, le **modalità di accadimento**, la **percezione dei rischi lavorativi** da parte degli intervistati, la **formazione** in materia di SSL

3

Batteria di scale finalizzate a valutare aspetti connessi allo **stress lavoro-correlato (SLC)**, alla **soddisfazione lavorativa** e alle **prospettive future**



LO STRUMENTO DI INDAGINE

Terza sezione

Strumento

Dimensioni

Rif. bibliografia

BURNOUT	Maslach Burnout Inventory (MBI) (10 items)	Esaurimento Disaffezione lavorativa	MBI General Survey; Schaufeli et al., 1996, Versione Italiana: Borgogni et al., 2005
RELAZIONI	Interpersonal Strain (6 items)	Componente relazionale connessa con il job burnout	Borgogni et al., 2012
CONDIZIONI DI LAVORO	Questionario Strumento Indicatore HSE (19 items)	Domanda, Controllo e Relazioni	Rondinone et al., 2012
SODDISFAZIONE LAVORATIVA	Item unico	GRADO DI SODDISFAZIONE legata al proprio LAVORO	Judge, Locke, Durham, & Kluger, 1998
INTENZIONI DI LASCIARE LA PROFESSIONE	Item unico utilizzato e validato all'interno del progetto NEXT	Intenzione di abbandonare la professione verso una condizione lavorativa migliore	NEXT, 2005

LO STRUMENTO DI INDAGINE

Terza sezione

Strumento

Dimensioni

Rif. bibliografia

**SODDISFAZIONE
DI VITA**

Validazione Italiana della Scala di
Soddisfazione di Vita (18 items)

Umore, Contatto Sociale,
Attività Quotidiane, Sé,
Significato della Vita

Laicardi et al. 2001

EMPOWERMENT

Per la misurazione
**dell'empowerment personale e
politico** (24 items)

Capacità di porsi degli obiettivi,
Interesse sociopolitico,
Mancanza di speranza e fiducia

Francescato et al. 2007

AUTOEFFICACIA

Autoefficacia percepita

Autoefficacia sociale, Gestione delle
emozioni negative, Espressione delle
emozioni positive

Caprara et al. 2001

SOLITUDINE

Scala usata per la valutazione della
solitudine negli adulti (20 items)

Solitudine nell'adulto

Russel et al. 1980
Solano e Coda, 1994

LO STRUMENTO DI INDAGINE

Terza sezione

Strumento

Dimensioni

Rif. bibliografia

BURNOUT	Maslach Burnout Inventory (MBI) (10 items)	Esaurimento Disaffezione lavorativa	MBI General Survey; Schaufeli et al., 1996, Versione Italiana: Borgogni et al., 2005
RELAZIONI	Interpersonal Strain (6 items)	Componente relazionale connessa con il job burnout	Borgogni et al., 2012
CONDIZIONI DI LAVORO	Questionario Strumento Indicatore HSE (19 items)	Domanda, Controllo e Relazioni	Rondinone et al., 2012
SODDISFAZIONE LAVORATIVA	Item unico	GRADO DI SODDISFAZIONE legata al proprio LAVORO	Judge, Locke, Durham, & Kluger, 1998
INTENZIONI DI LASCIARE LA PROFESSIONE	Item unico utilizzato e validato all'interno del progetto NEXT	Intenzione di abbandonare la professione verso una condizione lavorativa migliore	NEXT, 2005

LO STRUMENTO DI INDAGINE

Terza sezione

Strumento

Dimensioni

Rif. bibliografia

SODDISFAZIONE DI VITA	Validazione Italiana della Scala di Soddisfazione di Vita (18 items)	Umore, Contatto Sociale, Attività Quotidiane, Sé, Significato della Vita	Laicardi et al. 2001
EMPOWERMENT	Per la misurazione dell' empowerment personale e politico (24 items)	Capacità di porsi degli obiettivi, Interesse sociopolitico, Mancanza di speranza e fiducia	Francescato et al. 2007
AUTOEFFICACIA	Autoefficacia percepita	Autoefficacia sociale, Gestione delle emozioni negative, Espressione delle emozioni positive	Caprara et al. 2001
SOLITUDINE	Scala usata per la valutazione della solitudine negli adulti (20 items)	Solitudine nell'adulto	Russel et al. 1980 Solano e Coda, 1994

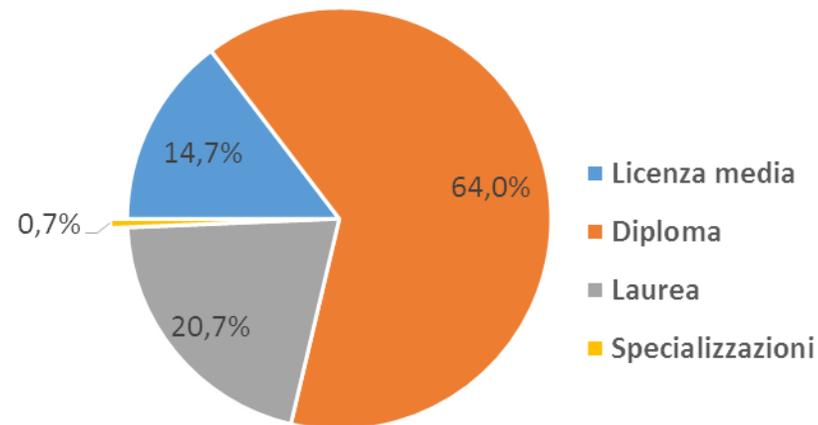
RISULTATI

Descrizione del campione

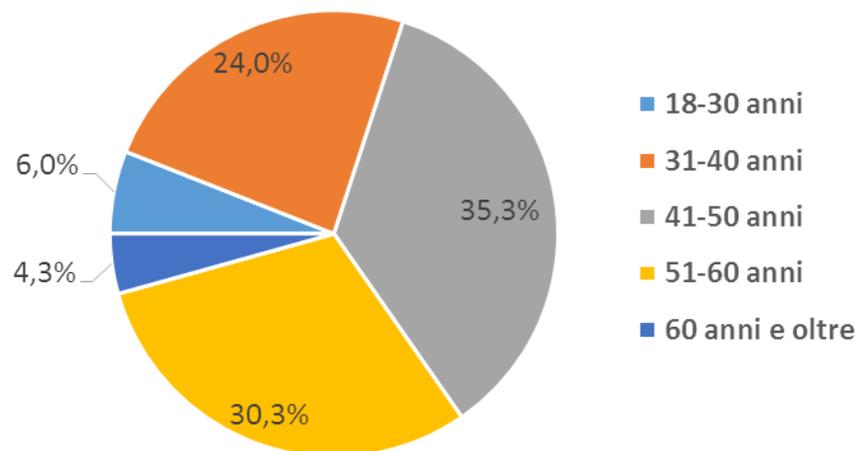
300 soggetti:
283 Femmine
14 Maschi



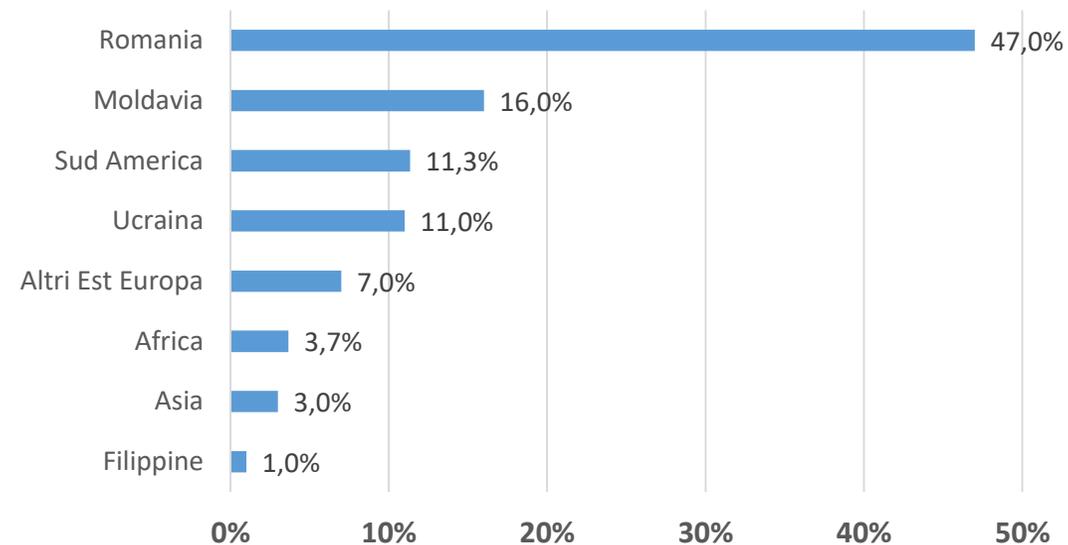
Distribuzione per titolo di studio



Distribuzione per classi di età



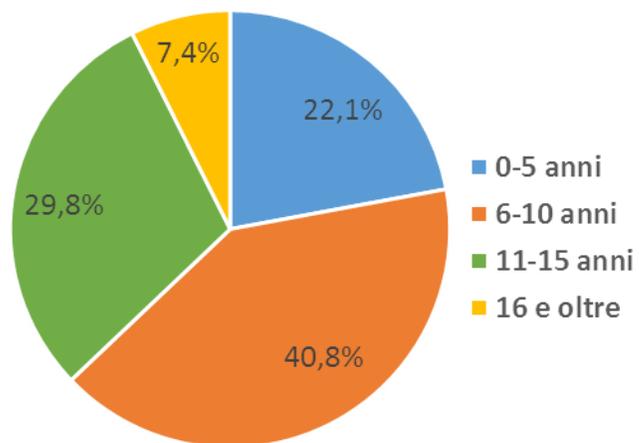
Provenienza geografica



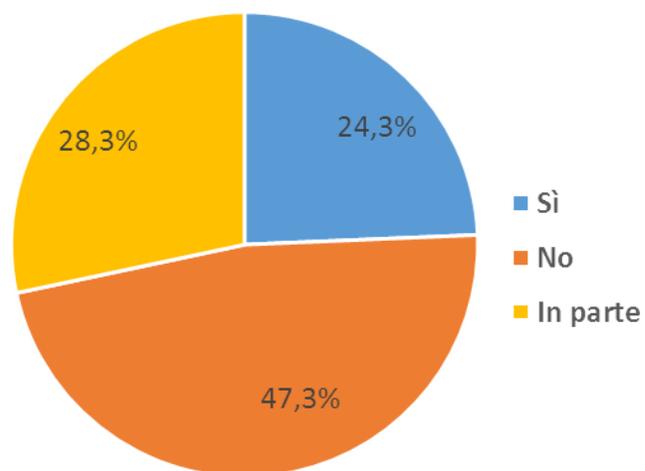
RISULTATI

Descrizione del campione

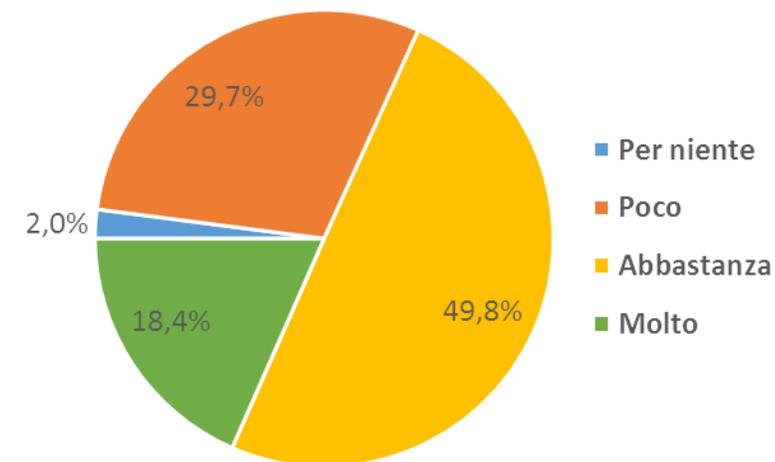
Da quanti anni è in Italia?



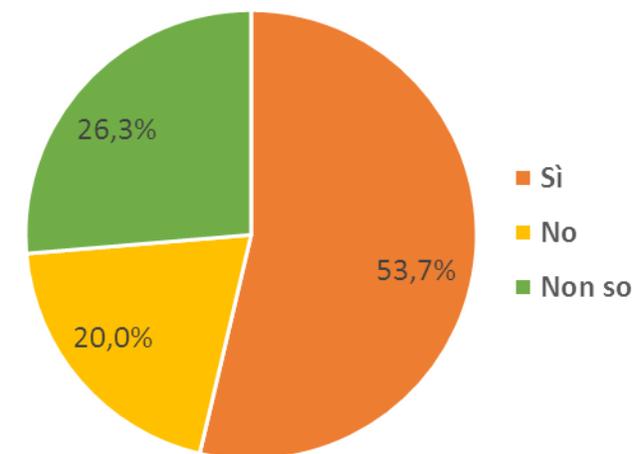
La sua famiglia è in Italia?



Quanto si sente integrata nella comunità italiana?



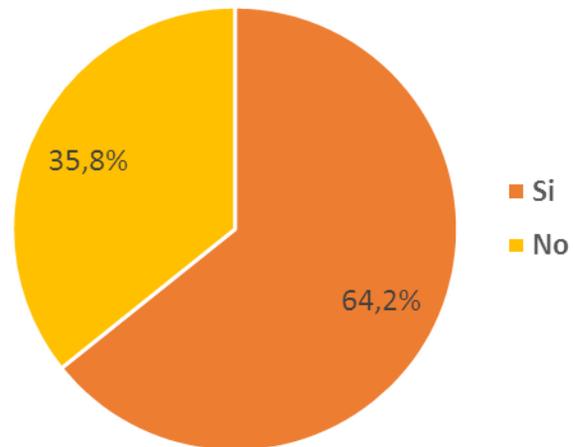
Pensa di tornare a vivere nel suo Paese?



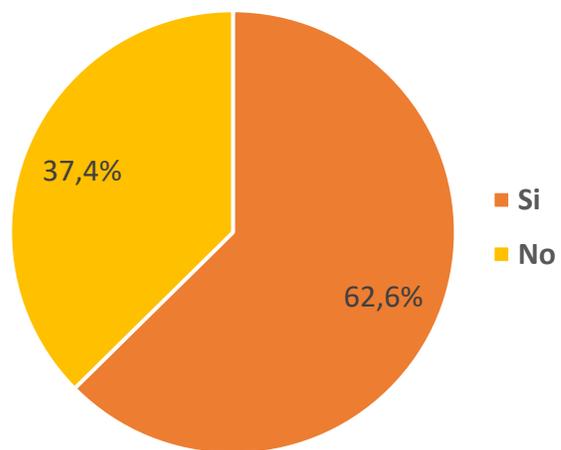
RISULTATI

Descrizione del campione

Ha un contratto di lavoro regolare?



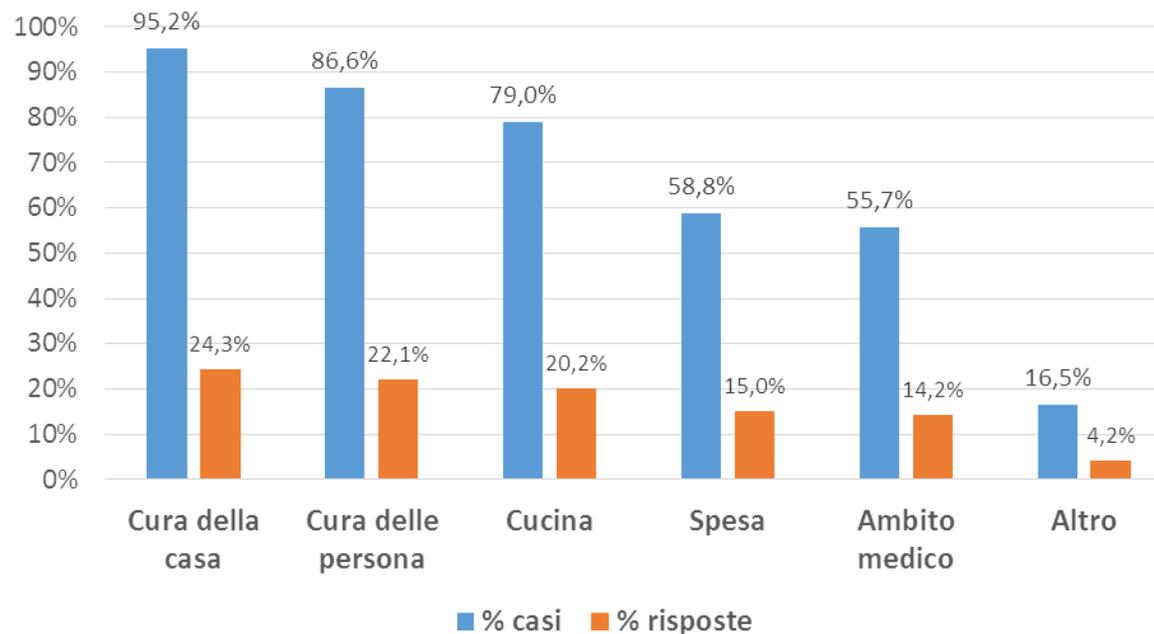
Vive con l'assistito?



Reddito mensile percepito
500,00 – 1.000,00

91,7%

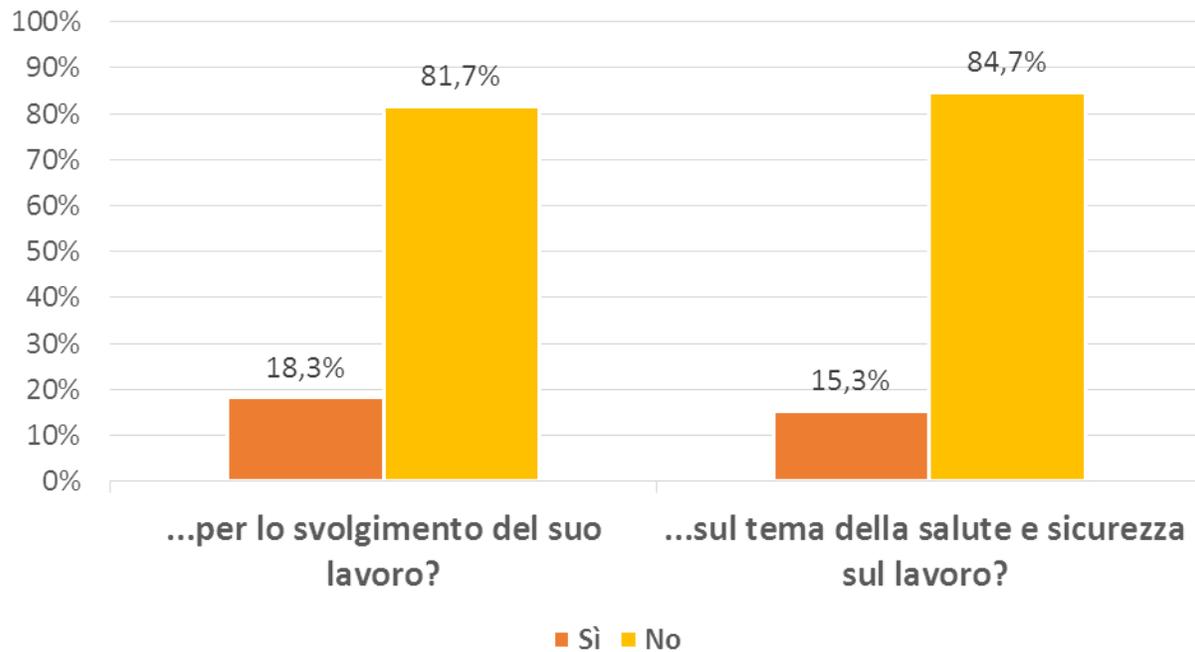
Mansioni svolte



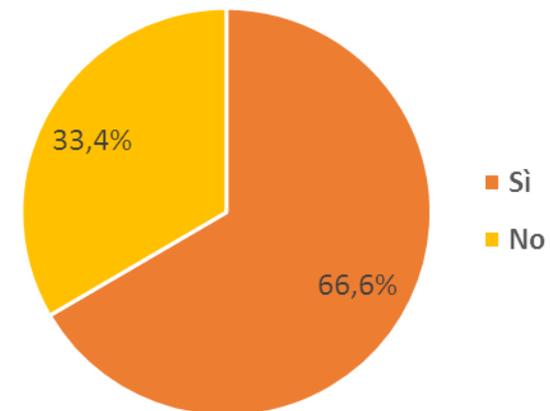
RISULTATI

Descrizione del campione

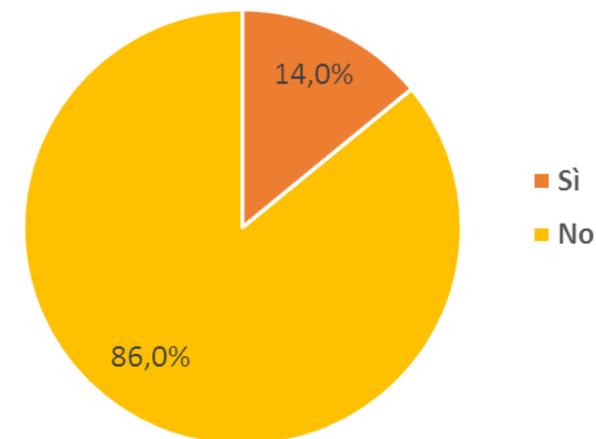
Ha ricevuto formazione...



Pensa di conoscere i rischi per la salute ai quali il suo lavoro la espone?



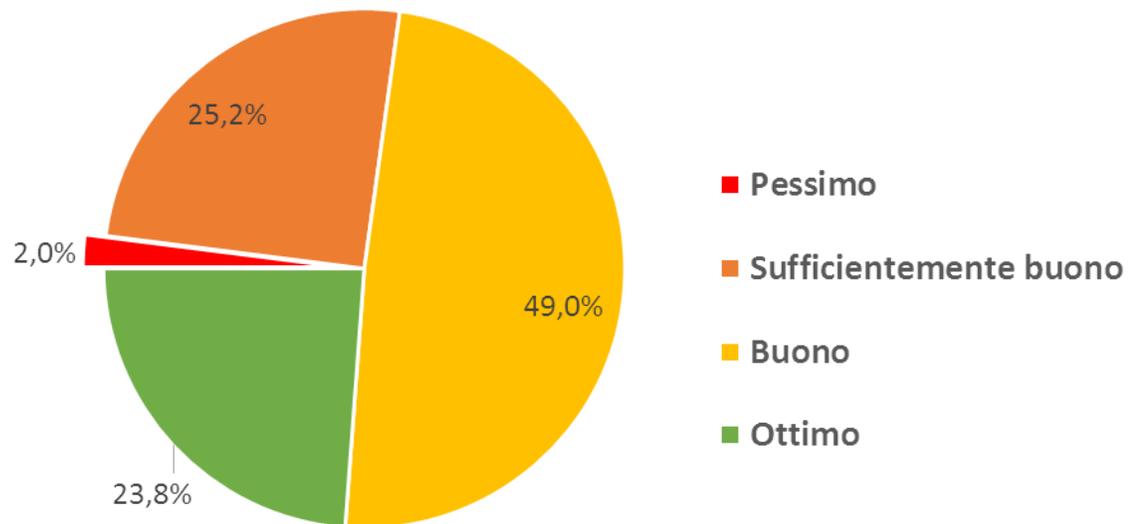
Negli ultimi anni ha subito infortuni sul lavoro?



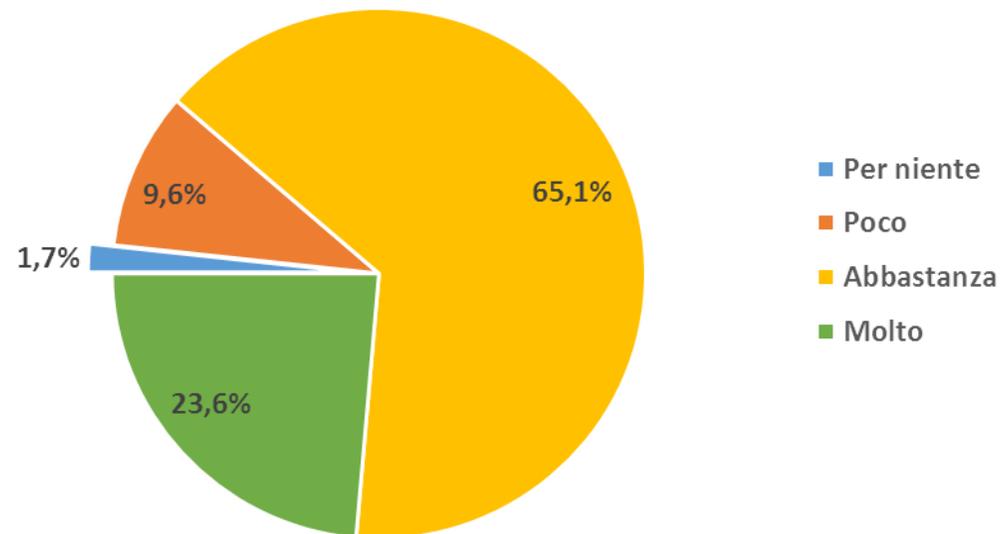
RISULTATI

Descrizione del campione

Come definisce il suo stato di salute in generale?



Complessivamente quanto è soddisfatta della sua vita?

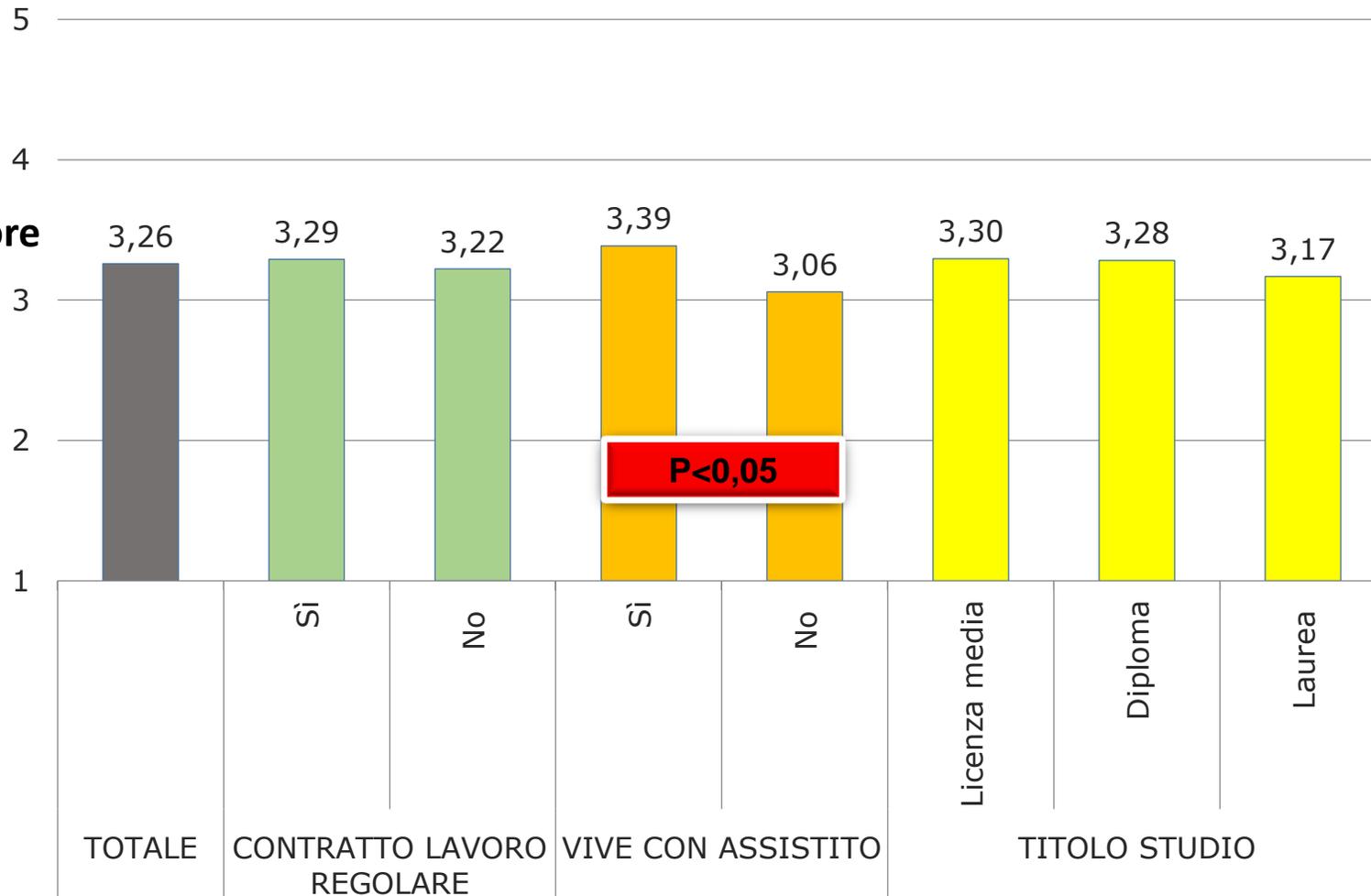


RISULTATI

Condizioni di lavoro - HSE

CONDIZIONI DI LAVORO

Al crescere del valore (1-5) diminuisce il rischio



Controllo

Autonomia dei lavoratori sulle modalità di svolgimento della propria attività lavorativa.

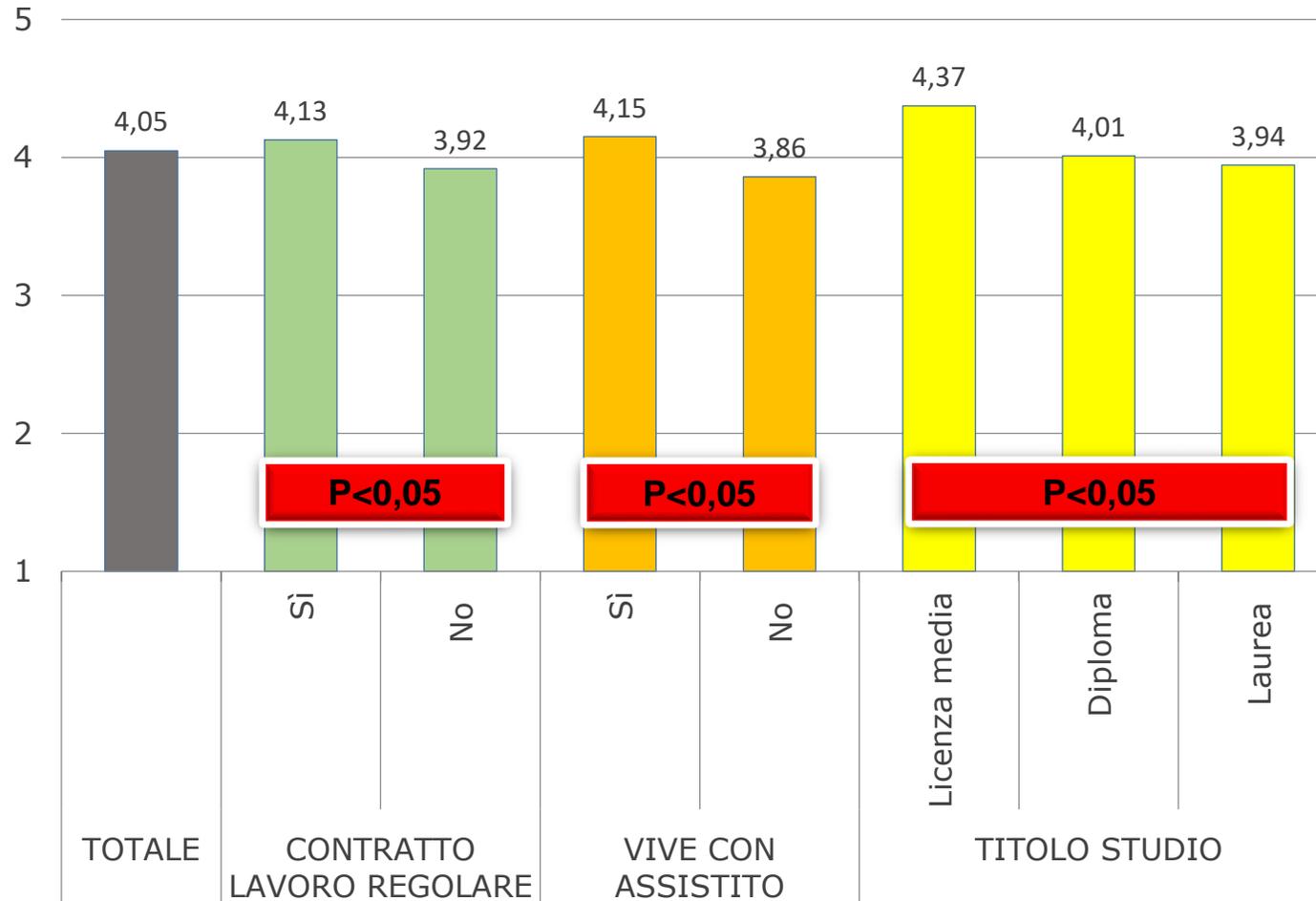
HSE (19 item) volti a rilevare le *condizioni di lavoro ritenute potenziali cause di stress*. Ciascuna affermazione è stata valutata su **scale tipo Likert a 5 passi**:
Frequenza (1=Mai; 5=Sempre);
Accordo (1=Fortemente in Disaccordo; 5=Fortemente in Accordo)

RISULTATI

Condizioni di lavoro - HSE

CONDIZIONI DI LAVORO

Al crescere del valore (1-5) diminuisce il rischio



Domanda

Carico lavorativo, l'organizzazione del lavoro e l'ambiente di lavoro

HSE (19 item) volti a rilevare le *condizioni di lavoro ritenute potenziali cause di stress*. Ciascuna affermazione è stata valutata su **scale tipo Likert a 5 passi**:

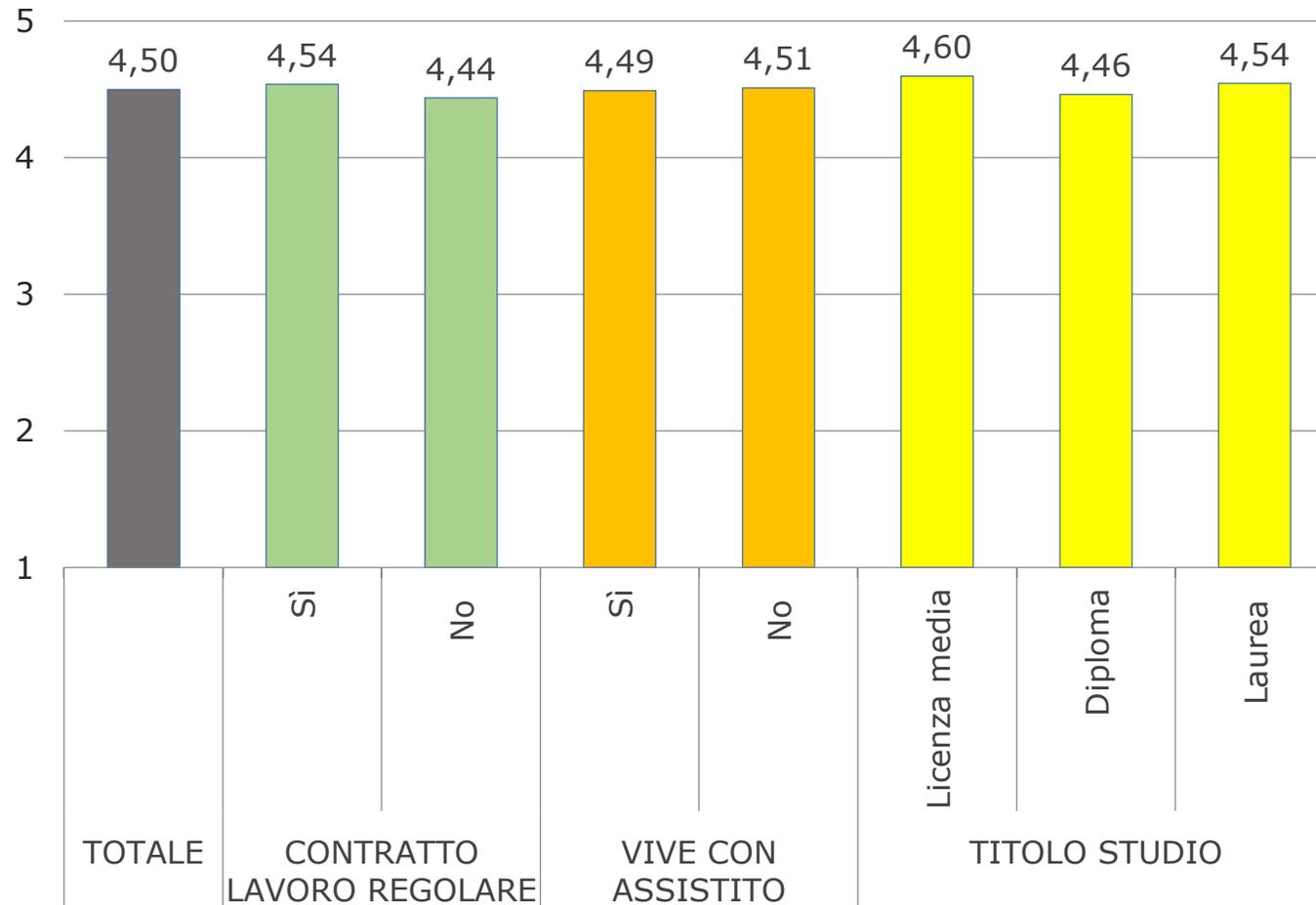
- Frequenza** (1=Mai; 5=Sempre);
- Accordo** (1=Fortemente in Disaccordo; 5=Fortemente in Accordo)

RISULTATI

Condizioni di lavoro - HSE

CONDIZIONI DI LAVORO

Al crescere del valore (1-5) diminuisce il rischio



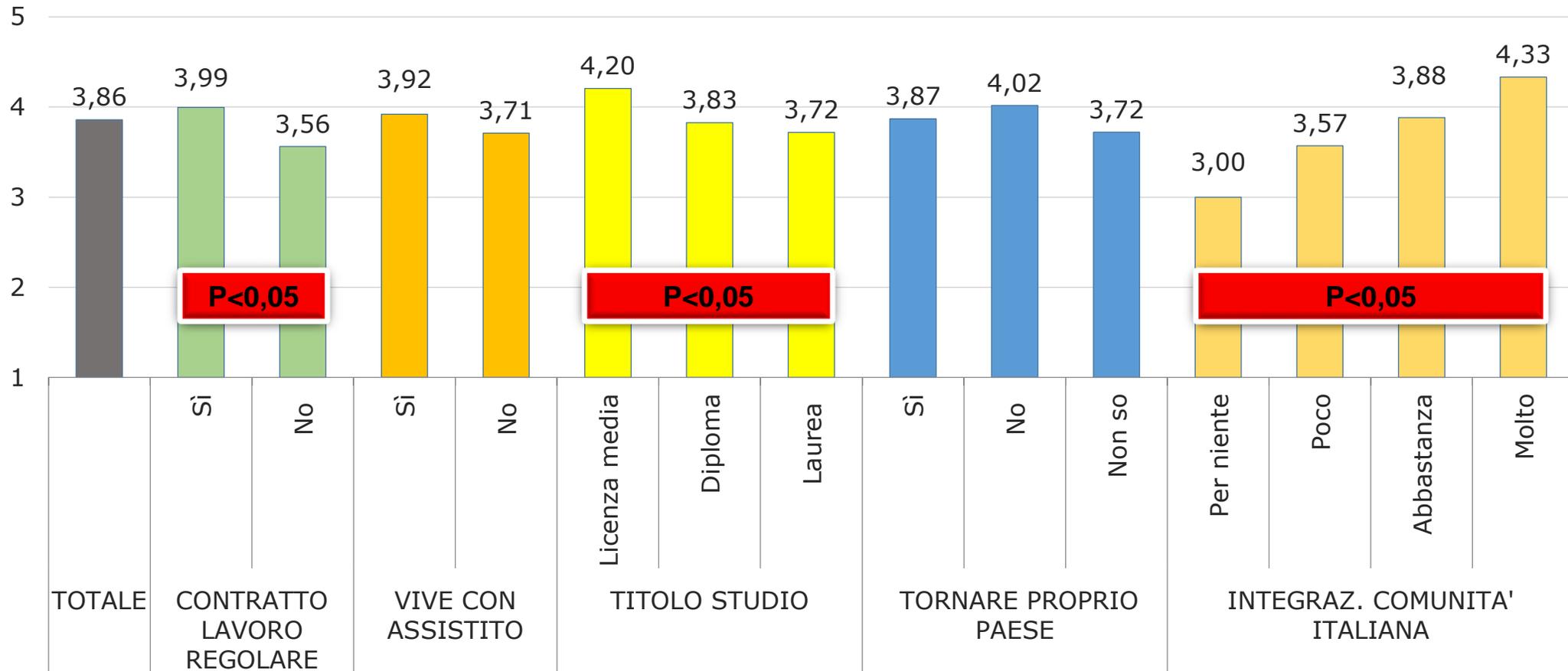
Relazioni

Promozione di un lavoro positivo per evitare i conflitti ed affrontare comportamenti inaccettabili.

RISULTATI

Soddisfazione lavorativa

SODDISFAZIONE
LAVORATIVA



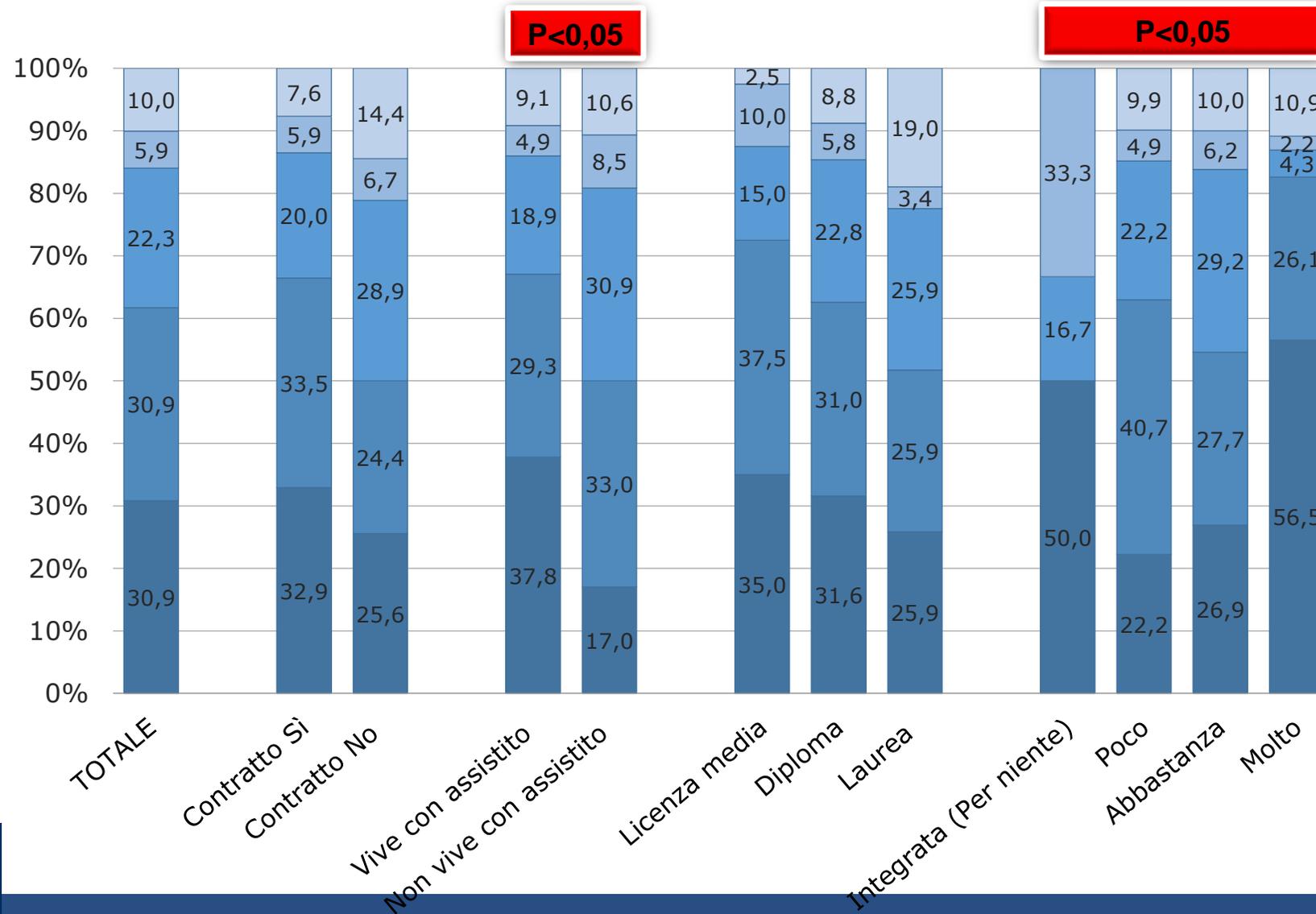
Item unico per la misura complessiva del **GRADO DI SODDISFAZIONE** legato al proprio **LAVORO**.

L'affermazione è stata valutata su una **scala tipo Likert a 5 passi** (da 1= Fortemente in Disaccordo a 5= Fortemente in Accordo)

RISULTATI

Turnover Intention

INTENZIONE DI
LASCIARE LA
PROFESSIONE

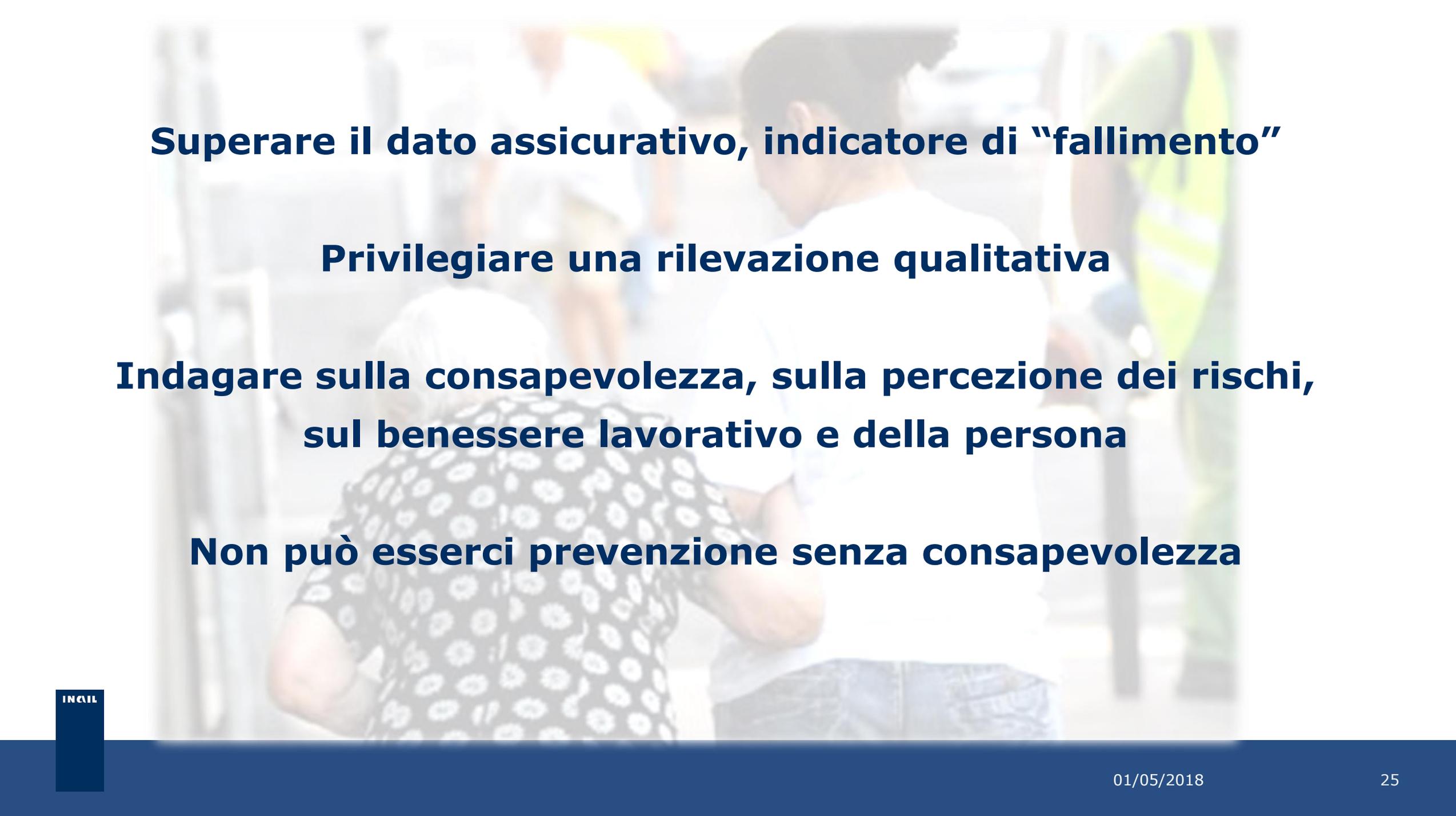


- Ogni giorno
- Qualche volta in una settimana
- Qualche volta in un mese
- Qualche volta in un anno
- Mai

Item unico utilizzato per la misura dell'**INTENZIONE DI ABBANDONARE LA PROFESSIONE** verso una condizione lavorativa migliore. L'affermazione è stata valutata su una **scala di Frequenza a 5 passi** (da 1=Mai a 5=Ogni giorno).

CONCLUSIONI

- **Dimensione contrattuale irregolare** in oltre il 35% dei casi
- **Formazione:** campione con alta scolarizzazione (diplomate, laureate), non formate nel lavoro domestico e di cura della persona (81,7%), e in tema di salute e sicurezza sul lavoro (84,7)
- La variabile **“Vivere con l’assistito”** ha una dimensione ambivalente: protettiva rispetto a fattori di stress lavorativo, in particolare per le dimensioni Domanda e Controllo, e per quel che riguarda il Turnover Intention, negativa sull’autoefficacia sociale, emotiva e sull’aumento del senso di solitudine.
- Avere un **contratto di lavoro** è risultato essere collegato ad una maggiore soddisfazione lavorativa.
- Un **progetto migratorio stabile** in Italia in genere è più legato a più alti punteggi nelle variabili legate al benessere: all’autoefficacia sociale, all’empowerment nel perseguimento dei propri obiettivi, alla soddisfazione di vita e lavorativa.
- **L’integrazione nella comunità italiana** è risultata essere legata alla soddisfazione lavorativa e alla Turnover Intention



Superare il dato assicurativo, indicatore di “fallimento”

Privilegiare una rilevazione qualitativa

**Indagare sulla consapevolezza, sulla percezione dei rischi,
sul benessere lavorativo e della persona**

Non può esserci prevenzione senza consapevolezza



Grazie per l'attenzione!